

CHARTRE HÔTEL VILLA D'EST

Lutte contre le Covid19

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour rendre votre séjour le plus agréable, en respectant les contraintes liées aux directives et recommandations en matière de lutte contre le COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes.

CONCRETEMENT, QU'EST-CE QUE CELA VEUT DIRE ?

Respecter le protocole sanitaire & utiliser les produits virucides

Respecter les gestes barrières & la distanciation physique

Porter des masques, gants & utiliser le gel hydro-alcoolique

Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19

Chaque employé dispose d'un kit de nettoyage, désinfecté et/ou changé entre chaque chambre

Nettoyage/désinfection intégral avec des produits virucides

Pas de nettoyage durant le séjour sauf pour séjours longue durée (>3 nuits) et sur demande

Un petit déjeuner buffet vous sera proposé quotidiennement . Il sera préparé par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants à usage unique

Nos clients sont invités à s'y rendre en portant un masque et en y respectant les gestes barrières

Mettre à disposition des clients dans les communs masques & gels hydro-alcooliques

Mettre en place en réception des plexiglas de barrière

Renforcer des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact 5 fois par jour

Désinfection systématique des cartes de chambre et du terminal de paiement

Privilégier le paiement par CB, l'envoi des factures par email

Chaque client doit porter un masque à son arrivée et lors de tout déplacement dans toutes les parties communes

Nos clients sont invités à utiliser les gels hydro-alcooliques à disposition dans les distributeurs situés dans les communs

Merci de respecter les consignes de distanciation physique